

VCMigrate (Data Management)

コンタクトセンターのデータ移行

販売代理店

(株)長塚電話工業所 www.nagatsuka.co.jpVOISYS(株) www.voisys.co.jpテクノロジー・リンク(株) www.link-corp.co.jp

高効率な録音データ移行プラットフォーム

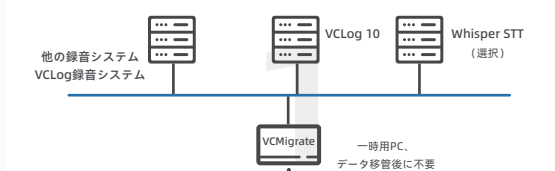
VCMigrateは、録音データの移行に特化したソフトウェアです。旧式デバイスやシステムアップグレード後の録音データ転送の課題を解決することを目的としています。MP3、WAVなど様々な形式の録音ファイルに対応し、一般的なデバイスやオペレーティングシステムと互換性があります。シンプルで直感的な操作インターフェースを備えて、データ転送プロセスにおいて、VCMigrateは最適化されたアルゴリズムにより高効率な移行を実現します。同時に先進的な暗号化技術を採用し、VCBotコンタクトセンタープロセス自動化と連携可能です。データセキュリティを包括的に保護し、プライバシー漏洩を防止します。個人や企業など様々なユーザーに向けて、信頼性が高く効率的な録音データ移行ソリューションを提供します。



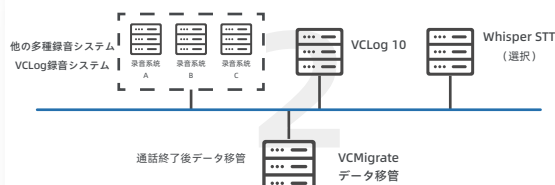
完全な監査戦略でユーザーデータの品質を保証

VCMigrateは強力なファイル識別・照合機能を備えており、すべての過去録音ファイルが完全に欠損なくVCLogへ移行されることを保証します。VCMigrateは完全な監査戦略を提供し、ファイルのハッシュ値計算などの有効な技術手段を活用します。データの量と質、ログキーワードなどの異なる観点から、移行前後でユーザーの膨大なデータをクロスチェックします。これによりファイル内容の欠落や損傷が一切ないことを確認し、企業のデータ資産再利用に向けたデータ品質保証を実現します。

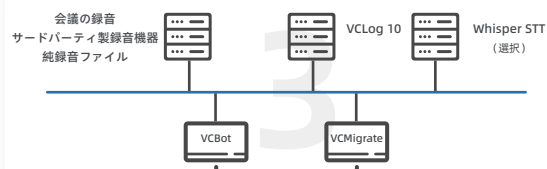
旧録音システムの更改後、過去の録音ファイルはVCLog 10に移行され、テキスト化されます



複数の録音システムが同時に稼働する環境でも、VCLog 10で一括して検索・テキスト化できます



会議の録音や録音機器などの特定ファイルは、VCBotによって自動的に取得された後、VCMigrateによって移行管理されます



◆ 移行シナリオその1:

VCMigrateは、録音データ移行に特化して設計されたソフトウェアです。既存システムの録音データをVCLogへ、または現行システムの録音データをVCLogへ移行する際の課題を解決することを目的としています。MP3、WAVなど多様な形式の録音ファイルをサポートし、一般的なデバイスやオペレーティングシステムに対応しています。シンプルで直感的な操作インターフェースを備えており、データ転送プロセスでは、最適化されたアルゴリズムにより高効率な移行を実現します。同時に、高度な暗号化技術を採用し、コンタクトセンタープロセス自動化と連携して使用することも可能であり、データセキュリティを多角的に保護し、プライバシーの漏洩を防止します。これにより、コールセンターなどのユーザーに、信頼性が高く効率的な録音データ移行ソリューションを提供します。

◆ 移行シナリオその2:

VCMigrateは強力なファイル識別と照合機能を備えており、各履歴録音ファイルが完全かつ正確にVCLogに移行されることを保証します。VCMigrateは完善された監査戦略を提供し、ファイルのハッシュ値計算などの有効な技術手段を活用します。データの量と質、およびログキーワードなど、異なる観点から、移行前と移行後にユーザーの膨大なデータを交差検証します。これにより、ファイル内容が少しも失われたり損傷したりしないことを保証し、コールセンターがデータ資産を長期にわたり高品質で保存し、検索を容易にすることを可能にします。さらに、スマート時代におけるAIモデルトレーニングへの信頼性の高いデータソースを提供します。

◆ 移行シナリオその3:

独自フォーマットや暗号化録音などの複雑な環境において、従来はユーザーが手作業で録音ファイルを1件ずつ指定ディレクトリに転送する必要があり、時間と労力がかかる上、データの誤りや抜けが発生しやすい課題がありました。VCMigrateはVCBotのインテリジェントプロセス機能を活用し、事前設定したスケジュールタスクに基づきユーザーの全録音ファイルを自動移行。これによりクロスプラットフォームの録音データの集中化およびインテリジェント管理を実現します。同時に移行データをWhisperエンジンでテキスト化することで、正確性を向上させつつ人工作業の煩雑さと時間コストを大幅に削減。企業の録音データの完全性、一貫性、トレーサビリティにおいて高い基準を達成します。

VCCare (Audit & Operation)

コンタクトセンター運用保守管理

販売代理店

(株)長塚電話工業所 www.nagatsuka.co.jpVOISYS(株) www.voisys.co.jpテクノロジー・リンク(株) www.link-corp.co.jp

高効率運用プラットフォーム、管理効率を向上

VCCareはクラウドアーキテクチャを基盤とした運用アプリケーションプラットフォームであり、複数種類のオペレーティングシステムのデプロイをサポートし、コンタクトセンターのIT担当者が多数のアプリケーションサブシステムを効率的に管理することを支援します。VCCareの主な管理対象は、VoiceCyberのすべての製品であり、VCLogコールセンター録音・録画、VCBridgeコールセンターネットワークブリッジ、VCDiscoveryリアルタイムでの発見・保持・助言、VCBotコールセンタープロセスの自動化、VCInsiderコールセンターデータ洞察、VCInsightコールセンター対応品質管理などの製品群が含まれます。また、一部のサードパーティ製アプリケーションサーバーの運用管理モニタリングも行うことができ、各システムの運用を完璧なループに形成することが可能です。このプラットフォームは、その強力かつ実用的な機能により、貴社を守り、録音システムの管理効率とデータの安全性を大幅に向上させることができます。



豊富なデータ監査



録音と通話監査

録音システム記録 vs 通信プラットフォーム迅速に録音漏れを発見



ログのキーワード監査

システムログに異常がないかを監査



録音ファイルの異常検知

録音ファイルの PACKET ログ率をリアルタイム監視

効率的な運用保守プラットフォーム



クライアント監視

VCCareクライアントソフトウェアは、デバイスのオンライン、オフラインを監視



クライアントリソース

VCCareクライアントを介して、リアルタイムまたは履歴の稼働データを確認でき、CPU、メモリー、ネットワークデータ、サービスプロセスなどの情報を含めてリアルタイムまたは履歴の稼働データを確認できる



アラーム

柔軟なアラーム管理、アラーム情報を電子メールなどの方法で設定されたターゲットに送信でき、ログよりアラーム情報を確認できる