

VCLog (Omni-Ch Recording)

コンタクトセンター録音・録画

販売代理店

(株)長塚電話工業所 www.nagatsuka.co.jpVOISYS(株) www.voisys.co.jpテクノロジー・リンク(株) www.link-corp.co.jp

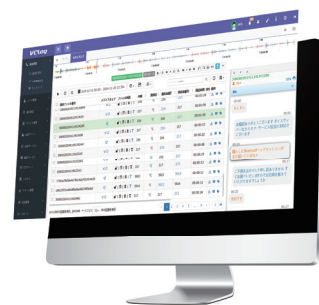
VCLog 10 次世代コンタクトセンターの録音・録画

VCLog 10には幅広い製品形態があり、さまざまな環境に対応し、ユーザーに録音・ビデオソリューションを提供できます。

VCLog 10はアナログ回線・デジタル回線・IP回線に対し、内・外線から音声を取得して記録できます。

VoIP記録では、ミラーリング、会議、SIPRECなどのモードで記録可能です。

VCLog 10は主に大規模・中規模ユーザー向けに使用され、1台のマシンで最大4,000ch登録、2,000ch同時録音が可能です。



VCLog Advance 高機能録音

VCLog Advanceには、90%以上の精度（WER: 単語誤り率最低2.8%、Spanish、FLEURS、Larg-V3）を達成するモデル「OpenAI Whisper」が組み込まれています。

システムは自動的に双方通話の音声を文字起こし、テキスト検索機能も可能です。これにより、従来の録音システムが基本情報の検索しか対応できなかったという制限を打ち破ります。

先進的なキーワード認識と意味解析技術に基づき、システムは録音ファイルの自動タグ付け・分類を可能にし、「AIによる音声整理」を実現します。これにより、後のビッグデータ分析やインテリジェントアプリケーションに向けた高品質な構造化データを提供します。

さらに、VCLog Advance は Qwen、DeepSeek、Llama などの主要な**大規模言語モデル（LLM）と深く統合されており、通話終了後に即座に「通話サマリー」**を生成できます。これにより、カスタマーサービス担当者の業務効率とサービス品質を大幅に向上させます。

* 文字起こしの精度は音声の品質や言語と密接に関係しており、具体的なデータは<https://github.com/openai/whisper/discussions/1762>を参照してください。

中国語^{ドイツ語}
韓国語
関東語^{日本語}
ベトナム語^{タミル語}
標準語^{マレーシア語}
インドネシア語^{英語}
ヒンディー語^{ポルトガル語}
タイ語

テキスト再生 テキストの編集/コピー/ダウンロード対応	音声&テキスト同時再生	SQLとElastic	要約自動生成
キーワード検索	可視化再生	文字起こしエンジンの有効活用	キーワードポリシー設定より録音の分類とアーカイブ

高精度

電話やカウンターなどの使用例に最適な調整をします

高いセキュリティ

クラウドへのデータ転送リスクを回避するためのオンプレミス構築

多言語エンジン

100以上の言語をサポートしており、随時追加する予定です

特徴的な録音方式

パッシブ録音	アクティブ録音	SIPREC録音
SPAN - パッシブ録音 - ネットワークパケットキャプチャ (音声・ビデオ データ)	会議録画ソリューション: Alcatel DR-Link、Avaya DMCC、 Cisco BIB、Genesys Conference、Huawei Venue Recording、Tadian Active Recording、NECアクティブ録音	SBCベースのSIPREC機能 (音声・ビデオ データ) ネットワーク ミラーリングの設定不要 クラウド環境に適合

VCLog 10録音システム仕様 (System Specification)

システム仕様

システム:	Windows Server 2012 / 2016 / 2019 / 2022 / 2025、Red Hat Enterprise Linux 9、Oracle Linux 9.1以上、SUSE 12 SP5以上	データベース:	Oracle 11g以上、MS SQL Server 2012以上、MySQL 5.7以上、DM 8以上、PostgreSQL 15
-------	---	---------	--

規格

PBX:	Alcatel、Avaya、Cisco、Genesys、Huawei、NEC、Nortel、Tadiran、Siemens / Unifyなどの主流PBX	アラーム:	メール、SNMP v2 / v3
VoIP协议:	Alcatel、Avaya SIP or H.323、Cisco SIP or Skinny、Huawei SIP、NEC SIP、Siemens / Unify、SIP内線、SIP PRIなど、リスト内にないprotocolはお問い合わせください	インタフェース:	RESTful API (サードパーティとの連携可能)
CTI:	Avaya AES、Cisco JTAPI / CTIOS、Genesys CTI、Huawei RMS、中兴CTI	リアルタイムAI接続:	VCBridgeを介した音声認識エンジンとの連携、STT / 声紋 (VCBridgeの詳細については、ご連絡ください)
構築:	B/S (ブラウザベース) (HTTP/HTTPS対応)、分散型構築、集中管理対応	ライセンス:	USBハードライセンス、ソフトライセンス
録音制御:	CTI、D-channel、VoIP、SIPREC	レポート:	デフォルトは通話量と通話時間のレポートを提供
録音方式:	フル録音、オンデマンド録音	構築:	シングルマシン、マルチマシン、HAデュアルマシン
バックアップ:	NAS、SAN、S3対象ストレージ	音声ファイルサイズ / 時間:	3.6M (モノラル)、14.4M(ステレオ)
削除:	ローカル削除、「先入れ先出し」をサポート	ファイル保存形式:	WAV、MP3
ファイル暗号化:	AES 256	圧縮形式:	G.729a、MP3、PCM
個人情報保護:	PDPA対応 (例: 電話番号の****保護)	音声形式:	G.711a、G.711u、G.722、G.729a、Opus
モニタリング:	リアルタイムモニタリング&ライブプレイバック	動画ファイルサイズ / 時間:	1.8GB
ファイル安全性:	ファイルの整合性を確認、Legal Downloadを提供	ビデオファイル保存形式:	MP4
UI言語:	中国語、英語、日本語、簡体中国語	ビデオ形式:	H.264
録音検索条件:	開始時間、終了時間、発着信、発信者番号、着信者番号、録音時間、録音ファイル番号、CTI番号などの複数条件	最大容量 (録音) / 台:	4,000ch登録、2,000ch同時録音
録音エクスポート:	録音 ファイルと呼情報の 1 件または一括のエクスポート	最大容量 (ビデオ) / 台:	500ch登録、250ch同時録音
録音再生:	通常どおりに再生、停止、一時停止、高速、低速、任意箇所の移動再生、複数のファイルを選択して順番に再生できます	録音サーバの最大数:	99台 (1システムの場合)
ユーザー安全:	2FA二要素認証をサポート	アクセス:	HTML5 (Chrome推奨)
ブックマーク:	再生中にブックマークを挿入し、ブックマークで検索も可能	VCLog Advance エンジン: Whisper組込み 検索: テキストで検索 自動要約: 録音終了後に自動要約 タグ付け: キーワードの自動タグ付けと分類、タグによって検索可能 分析: ホットワードの発見と統計	
操作ログ:	ユーザー管理、役職管理、録音サーバの設定変更、チャンネル設定、検索履歴など		
ディスク監視:	各録音サーバのディスク使用量、合計スペースサイズと残スペースを表示可能		