

MoIP 対面録音 (MIC Recording)



販売代理店

(株)長塚電話工業所 www.nagatsuka.co.jp

VOISYS(株) www.voisys.co.jp

テクノロジー・リンク(株) www.link-corp.co.jp

1-20Chマルチサウンドカード録音システム、多場面で対応

企業が実店舗で顧客にサービスを提供したり、製品をプロモーションしたりする際には、実店舗、営業所、財務相談室、会議室、公共放送など、様々なシナリオにおける音声を記録する必要があります。VoiceCyberが自社開発したオールインワンのマルチサウンドカード録音製品 (MoIP) は、単体で20チャンネルの高精細アナログオーディオ入力に対応できるだけでなく、64チャンネルの高精細IPネットワークにおけるDanteオーディオプロトコルにも対応できます。単一の高精細アナログマイクについては、MoIPとMIC-PREを組み合わせることで、約150㎡の空間録音をサポートします。これは、実店舗のカスタマーサービスがクレームを迅速に解決するための根拠を提供し、業務リスクを終結・低減するための手段を提供し、顧客の声に耳を傾け、そのニーズに迫るためのチャンネルを提供し、実店舗がKPI目標を達成することを保証します。



AIは企業のサービス品質をより向上させます

MoIP Serverマルチサウンドカード録音オールインワンは、基本的な録音要件を満たすだけでなく、コストパフォーマンスに優れたGPUをオプションで装備可能です。これにより、これらの音声ファイルをWhisperエンジンやその他のサードパーティエンジンに連携させ、MoIP Serverに内蔵されたGPUの優れたデータ処理性能を活用して、ユーザーにAI大モデルによる文字起こし機能を提供し、様々なシナリオにおけるユーザーの智能化的なアプリケーション需求を満たします。

智能データ分析により、より正確なビジネスインサイトを実現

MoIP Serverマルチサウンドカード録音オールインワンソリューションは、機能が柔軟かつ包括的です。VCLogシステムと連携して使用できるだけでなく、VoiceCyberが自社開発したコンタクトセンターデータインサイトとも連携可能です。データの分類、関連性分析、警告管理、顧客評価など、複数のプロセスを連携させ、人工知能とビッグデータ技術を組み合わせることで、多次元にわたる詳細な分析を実現します。データの真実性と有効性を厳格に保証することを前提に、VCInsiderのカスタマイズされた智能モデルに依拠し、データに対して100%の包括的分析と精密な分類を実施します。これにより、コンタクトセンターが顧客の要求、行動、態度を正確に把握することを支援し、その後、正しい製品開発、市場戦略、サービス改善策を策定し、製品とサービスの最適化とアップグレードを実現します。



柔軟に録音制御 (サウンド、ボタン、時間指定)



オンデマンド録音



無音検出、無音圧縮



複数エンコード形式対応



アーカイブプロトコル (FTP / SFTP)



高解像度AoIPサウンドカード対応



異常検知アラート表示

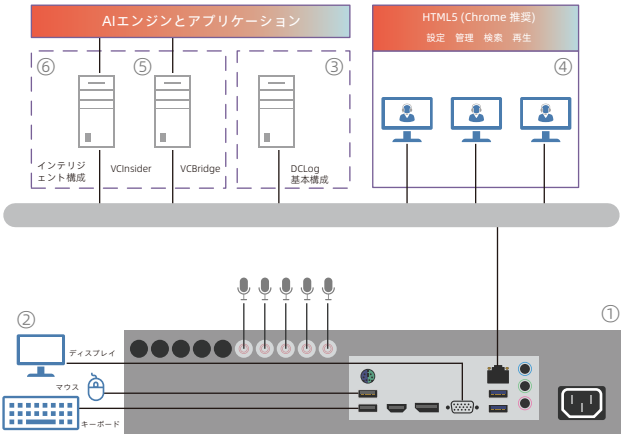


リアルタイム音声転送



構築例

- 1. MoIPサーバを構築、空間録音します。
- 2. VGA / HDMI経由でMoIPサーバに直接接続し、USB用のキーボードとマウスで録音検索できます。
- 3. DCLog録音サーバを構築、統合管理、統合検索・再生可能です。
- 4. B/Sアーキテクチャ設計、HTML5ブラウザを介してDCLogに接続し、設定、管理、検索、再生を行います。
- 5. VCBridgeを使用すると、リアルタイムでAIと連携をサポートします。
- 6. VCInsiderを使用すると、対応品質管理、自動タグ付け、ファイル分類ができます。



MoIPシステム要件 (System Specification)

ハードウェア仕様

MoIP Server規格

CPU:	Intel Core 4C/8T (MoIP-2U-Server-II/MN02)
	Intel Core 12C/20T (MoIP-2U-Server-VI/MN02)
	Intel Core 12C/20T (MoIP-2U-Server-VI/MN02-MM312/MT600)
Memory:	16G (MoIP-2U-Server-II/MN02)
	16G (MoIP-2U-Server-VI/MN02)
	32G (MoIP-2U-Server-VI/MN02-MM312/MT600)
ストレージ:	960GB SSD
ネットワーク:	1 * ギガビット
ディスプレイ:	VGA / HDMI
USB:	2 * USB 2.0 1 * USB 3.0
OS:	Windows 11 Enterprise
マッチング:	GPU:
	1* RTX3050
	(MoIP-2U-Server-VI/MN02-MM312/MT600専用)
	音声テキスト化 (Whisper STT):
~ 312Hours/Day @ Multilingual Medium Model または	
~ 600Hours/Day @ Multilingual Large-v3-Turbo Model)	

1-20Chマイク接続規格

マイクジャック:	3.5mm
A/D変換分解率:	16bit
Td+N:	- 84dB
電源:	2.2K ohms @ 3.3VDC
周波数:	20 ~ 20,000Hz
入力範囲:	0 ~ 1.25 Vrms
ダイナミック:	95dB
記録範囲:	- 6 ~ 33dB

ソフトウェア仕様

録画クライアント MoIP:

録音制御:	音声よりスタート
	ボタンよりスタート (ソフトウェア)
	時間指定よりスタート
	API連携よりスタート
エンコード:	PCM、MP3
フォーマット:	WAV、MP3
ファイルサイズ:	PCM 56MB / hour / CH
	MP3 14MB / hour / CH

アーカイブプロトコル:

FTP / SFTP

アナログサウンドカード:

4 ~ 20CH / Server

HDサウンドカード:

AoIP 16 ~ 64CH / Server

無音処理: 無音検出、無音圧縮

アラート: 異常検知TCPアラート

管理コンソール VCLog:

データベース:	Oracle 11g / 12c / 19c、SQL Server 2012 /
	2014 / 2016 / 2017 / 2019、MySQL 5.7 / 8.0
オプション:	暗号化 / アラーム / バックアップ

関連製品リスト

811-2401-021	MoIP-2U-Server-II/MN02
811-2401-023	MoIP-2U-Server-VI/MN02
811-2401-025	MoIP-2U-Server-VI/MN02-MM312/MT600
932-0000-032	MIC-PRE-M10
932-0000-036	MIC-PRE-M01