

VCLog

コンタクトセンター録音・録画

販売代理店

(株)長塚電話工業所 www.nagatsuka.co.jp

VOISYS(株) www.voisys.co.jp

VCLog 10 次世代コンタクトセンターの録音・録画

VCLog 10には幅広い製品形態があり、さまざまな環境に対応し、ユーザーに録音・ビデオソリューションを提供できます。

VCLog 10はアナログ回線・デジタル回線・IP回線に対し、内・外線から音声を取得して記録できます。VoIP記録では、ミラーリング、会議、SIPRECなどのモードで記録可能です。

VCLog 10は主に大規模・中規模ユーザー向けに使用され、1台のマシンで最大4,000ch登録、2,000ch同時録音が可能です。



VCLog Advance 高機能録音

VCLog Advance は、**94.7% (WER: 5.3%) という高い精度を誇る「OpenAI Whisper」モデルの文字起こし機能を内蔵しており、システムが自動的に通話双方の音声記録をそれぞれ「遠端テキスト」と「近端テキスト」**に変換します。さらに、全文検索機能を提供することで、従来の録音システムが基本的な通話情報検索しかサポートしていなかった制約を打破します。

先進的なキーワード認識と意味解析技術に基づき、システムは録音ファイルの自動タグ付け・分類を可能にし、「AIによる音声整理」を実現します。これにより、後のビッグデータ分析やインテリジェントアプリケーションに向けた高品質な構造化データを提供します。

さらに、VCLog Advance は Qwen、DeepSeek、Llama などの主要な**大規模言語モデル (LLM) と深く統合されており、通話終了後に即座に「通話サマリー」**を生成できます。これにより、カスタマーサービス担当者の業務効率とサービス品質を大幅に向上させます。

中国語 ドイツ語
韓国語
関東語 日本語
ベトナム語 タミル語
標準語 マレーシア語
英語 タイ語
インドネシア語
ヒンディー語 ポルトガル語

テキスト再生 テキストの編集/コピー/ダウンロード対応	音声&テキスト同時再生	SQLとElastic	要約自動生成
キーワード検索	可視化再生	文字起こしエンジンの有効活用	キーワードポリシー設定より録音の分類とアーカイブ

高精度

電話やカウンターなどの使用例に最適な調整をします

高いセキュリティ

クラウドへのデータ転送リスクを回避するためのオンプレミス構築

多言語エンジン

100以上の言語をサポートしており、随時追加する予定です

特徴的な録音方式

パッシブ録音	アクティブ録音	SIPREC録音
SPAN - パッシブ録音 - ネットワークパケットキャプチャ (音声・ビデオ データ)	会議録画ソリューション: Alcatel DR-Link、Avaya DMCC、 Cisco BIB、Genesys Conference、Huawei Venue Recording、Tadian Active Recording、NECアクティブ録音	SBCベースのSIPREC機能 (音声・ビデオ データ) ネットワーク ミラーリングの設定不要 クラウド環境に適合

VCLog 10録音システム仕様 (System Specification)

システム仕様

システム:	Windows Server 2012 / 2016 / 2019 / 2022、Red Hat Enterprise Linux 9、Oracle Linux 9.1以上、SUSE 12 SP5以上	データベース:	Oracle 11g以降、MS SQL Server 2012以降、MySQL 5.7以降、DM 8以降、PostgreSQL 15
-------	--	---------	--

規格

PBX:	Alcatel、Avaya、Cisco、Genesys、Huawei、NEC、Nortel、Tadiran、Siemens / Unifyなどの主流PBX	アラーム:	メール、SNMP v2 / v3
VoIP协议:	Alcatel、Avaya SIP or H.323、Cisco SIP or Skinny、Huawei SIP、NEC SIP、Siemens / Unify、SIP内線、SIP PRIなど、リスト内にないprotocolはお問い合わせください	インタフェース:	RESTful API (サードパーティとの連携可能)
CTI:	Avaya AES、Cisco JTAPI / CTIOS、Genesys CTI、Huawei RMS、中兴CTI	リアルタイムAI接続:	VCBridgeを介した音声認識エンジンとの連携、STT / 声紋 (VCBridgeの詳細については、ご連絡ください)
構築:	B/S (ブラウザベース) (HTTP/HTTPS対応)、分散型構築、集中管理対応	ライセンス:	USBハードライセンス、ソフトライセンス
録音制御:	CTI、D-channel、VoIP、SIPREC	レポート:	デフォルトは通話量と通話時間のレポートを提供
録音方式:	フル録音、オンデマンド録音	構築:	シングルマシン、マルチマシン、HAデュアルマシン
バックアップ:	NAS、SAN、S3対象ストレージ	音声ファイルサイズ / 時間:	3.6M (モノラル)、10.6M(ステレオ)
削除:	ローカル削除、「先入れ先出し」をサポート	ファイル保存形式:	WAV、MP3
ファイル暗号化:	AES 256	圧縮形式:	G.729a、MP3、PCM
個人情報保護:	PDPA対応 (例: 電話番号の****保護)	音声形式:	G.711a、G.711u、G.722、G.729a、Opus
モニタリング:	リアルタイムモニタリング&ライブプレイバック	動画ファイルサイズ / 時間:	1.8GB
ファイル安全性:	ファイルの整合性を確認、Legal Downloadを提供	ビデオファイル保存形式:	MP4
UI言語:	中国語、英語、日本語、簡体中国語	ビデオ形式:	H.264
録音検索条件:	開始時間、終了時間、発着信、発信者番号、着信者番号、録音時間、録音ファイル番号、CTI番号などの複数条件	最大容量 (録音) / 台:	4,000ch登録、2,000ch同時録音
録音エクスポート:	録音 ファイルと呼情報の 1 件または一括のエクスポート	最大容量 (ビデオ) / 台:	500ch登録、250ch同時録音
録音再生:	通常どおりに再生、停止、一時停止、高速、低速、任意箇所の移動再生、複数のファイルを選択して順番に再生できます	録音サーバの最大数:	99台 (1システムの場合)
ユーザー安全:	2FA二要素認証をサポート	アクセス:	HTML5 (Chrome推奨)
ブックマーク:	再生中にブックマークを挿入し、ブックマークで検索も可能	VCLog Advance エンジン: Whisper組込み 検索: テキストで検索 自動要約: 録音終了後に自動要約 タグ付け: キーワードの自動タグ付けと分類、タグによって検索可能 分析: ホットワードの発見と統計	
操作ログ:	ユーザー管理、役職管理、録音サーバの設定変更、チャンネル設定、検索履歴など		
ディスク監視:	各録音サーバのディスク使用量、合計スペースサイズと残スペースを表示可能		