

VCCare

コンタクトセンター運用保守管理



高効率運用プラットフォーム、管理効率を向上

VCCareはクラウドアーキテクチャを基盤とした運用アプリケーションプラットフォームであり、複数種類のオペレーティングシステムのデプロイをサポートし、コンタクトセンターのIT担当者が多数のアプリケーションサブシステムを効率的に管理することを支援します。VCCareの主な管理対象は、VoiceCyberのすべての製品であり、VCLogコールセンター録音・録画、VCBridgeコールセンターネットワークブリッジ、VCDiscoveryリアルタイムでの発見・保持・助言、VCBotコールセンタープロセスの自動化、VCInsiderコールセンターデータ洞察、VCInsightコールセンター対応品質管理などの製品群が含まれます。また、一部のサードパーティ製アプリケーションサーバーの運用管理モニタリングも行うことができ、各システムの運用を完璧なルールに形成することが可能です。このプラットフォームは、その強力かつ実用的な機能により、貴社を守り、録音システムの管理効率とデータの安全性を大幅に向上させることができます。



豊富なデータ監査方法



録音と通話監査

録音システム記録 vs 通信プラットフォーム迅速に録音漏れを発見



ログキーワード監査

システムログに異常がないかを監査



過去音声データ移行監査

データ移管後にデータ整合性を監査

効率的な運用保守プラットフォーム



クライアント監視

VCCareクライアントソフトウェアは、デバイスのオンライン、オフラインを監視



クライアントリソース

VCCareクライアントを介して、リアルタイムまたは履歴の稼働データを確認でき、CPU、メモリー、ネットワークデータ、サービスプロセスなどの情報を含めてリアルタイムまたは履歴の稼働データを確認できる



アラーム

柔軟なアラーム管理、アラーム情報を電子メールなどの方法で設定されたターゲットに送信でき、ログよりアラーム情報を確認できる