

FAPs (File Access Point)

コンタクトセンターIoT録音



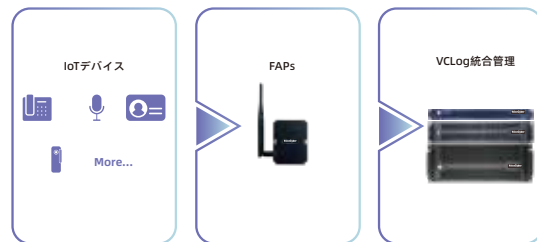
販売代理店

(株)長塚電話工業所 www.nagatsuka.co.jp

VOISYS(株) www.voisys.co.jp

革新的なIoTデバイス録音ソリューション

VoiceCyberのIoTデバイス録音は、新しいFAPsシリーズを使用してIoT設計のデバイス機器で直接録音し、プラットフォームに保管できます。クラウド通信プラットフォーム上でデータの暗号化に制限されることはありません。さまざまなクラウド通信プラットフォームに適応、企業データのセキュリティを確保でき、FAPsはクラウド通信プラットフォームが提供するインターフェースと組み合わせて使用することで、データ記録を補完可能な新しいオプションを提供します。



分散型通信プラットフォームの録音と集中管理

1～40,000台電話、1～5,000拠点まで、FAPsを利用して各地にある複数拠点の電話を管理し、企業向けの録音ネットワークを効率的に構築することで、集中管理を実現します。

企業がコストを削減でき、コンプライアンスに準拠した通話録音管理に対する企業のニーズを満たします。

IoTからAIoTまで、AIアプリケーションと統合可能

AIモデルの普及により、クラウドに移行する企業が増加したが、データセキュリティ、ユーザーのプライバシーなど、さまざまな内容を考慮し、AIアプリケーションをオンプレミスで展開することを選択しています。FAPsの録音管理はこのニーズを完全に満たすことができます。また、AIに接続し独自の業界特性と場面に基いて、AIアプリケーションは企業の事業発展を支援し、自社データを有効活用可能にします。さらに、VLog はモノラル音声ファイル向けに話者分離機能を提供し、IoTモノラル録音をロールベースで分割可能です。インテリジェントエンジンと連携することで、より正確なテキスト分析を実現し、データの有用性を向上させます。

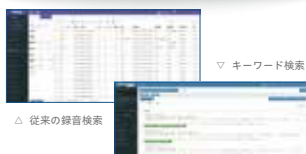
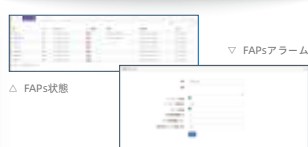
1～40,000ch IoTデバイス録音
1～5,000拠点録音

1Ch-40,000Ch

対面ステレオマイク、
音声通話とFAPs新しいコンセプトで設計IoTからAIoTへ、AIエンジンと素早く連携し、
業務発展を支援

VLog AdvanceにSTTエンジンを組み込む

Whisper

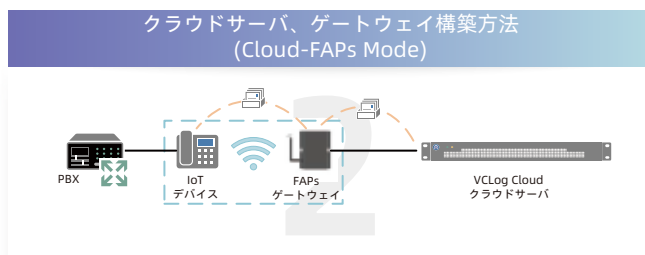
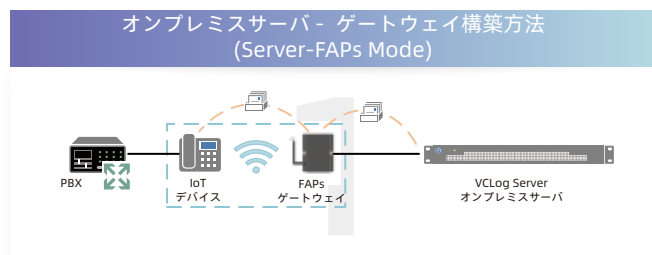
キーワード検索に対応
従来方式の録音検索に対応センターでIoTデバイスを監視・管理
リアルタイムでデバイスの状態とアラームを取得

迅速な導入・利用

ビックデータの全件をタグ付け
データの価値を創造

2つの構築方法

1. オンプレミスサーバ - ゲートウェイ構築方法 (Server-FAPs Mode): 単独/複数サーバ、複数 FAPs
2. クラウドサーバ、ゲートウェイ構築方法 (Cloud-FAPs Mode): クラウドサーバ、複数FAPs



VCLog、FAPs、IoTデバイス要件 (Product Specification)

VCLog録音システム関連

VCLog Standard

システム: Linux、Windows

VCLog Advance

システム: Linux、Windows

機能: STT文字起こし、テキスト表示、キーワード検索など

VCLog録音サーバ

お客様は自分のサーバを用意、またはVCLog Serverを購入



デスクトップ



1Uラック型



4Uラック型

FAPs製品

ソフトウェア

システム: Linux Ubuntu 18 64bit

UI画面: HTTPS

対応言語: 簡体中国語、英語、日本語、繁体中国語

ハードウェア

産業用PC: 小型ARM産業用PC

ソリッドステートストレージ:

内蔵4GB Flash、TFスロットはストレージ拡張を対応
(TFカードは含まない)

外部インターフェース:

100Mbpsネットワークインターフェース、TFカード、
Type-C 5V電源

IoTデバイス製品:

RP/YF1 アナログ録音電話

ALE VoIP 録音電話

HHTEK VoIP 録音電話

MiniNoise対面ステレオマイク

製品は一部掲載となっております。詳細はお電話にてご相談ください。