

## VCBridge (Intelligent Bridge of Analytics Engine)

# コンタクトセンターネットワークブリッジ

販売代理店

(株)長塚電話工業所 [www.nagatsuka.co.jp](http://www.nagatsuka.co.jp)

VOISYS(株) [www.voisys.co.jp](http://www.voisys.co.jp)

## リアルタイムでAIエンジンと連携でき、コンタクトセンターの重要機能の1つです

VoiceCyberのVCBridgeコンタクトセンターAIエンジン (Intelligent Bridge of Analytics Engine)は、コンタクトセンターが革新的で互換性のあるオープンな方法でさまざまなプラットフォームと接続できるようにサポートします。技術的な課題を迅速に解決し、製品やサービスをより柔軟に選択できるようになります。



## VCBridgeは6種類の人工知能エンジンに対応

- 音声認識  
音声認識 VRE=Voice Recognition Engine
- 感情認識  
感情認識 VEE=Voice Emotion Engine
- 生体認証  
声紋認識 VBE=Voice Biometric Engine
- 顔認識  
顔認識 FBE=Face Biometric Engine
- 映像識別  
動画 DVE=Dynamic Vision Engine
- 画像  
画像 SVE=Static Vision Engine

## 製品特徴



### クラウド対応

システム: Windows、Linux

ブラウザ: HTML5ベースの管理インターフェース、プラグイン不要



### ソフトウェアのみのアーキテクチャ

柔軟な設計、簡単に導入

オンプレミスはポートミラーリングを使用

クラウドはSIPRECをサポート(ポートミラーリング不要)



### 付加価値

同じ通話の音声ストリームとビデオストリーム、同時に最大5つのAIエンジンに送信でき、コンタクトセンターのビジネスにおける付加価値を向上できます



### 相互接続性

さまざまな通信プラットフォームとすばやく接続

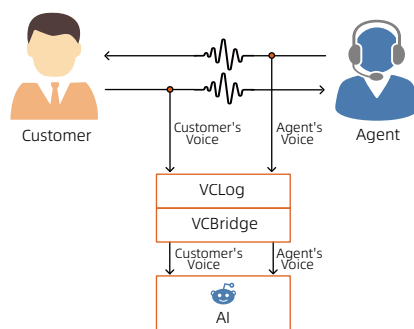
MRCP、SIPRECなどのプロトコルをサポート

異なるAIエンジンと接続、自由な切り替えをサポート

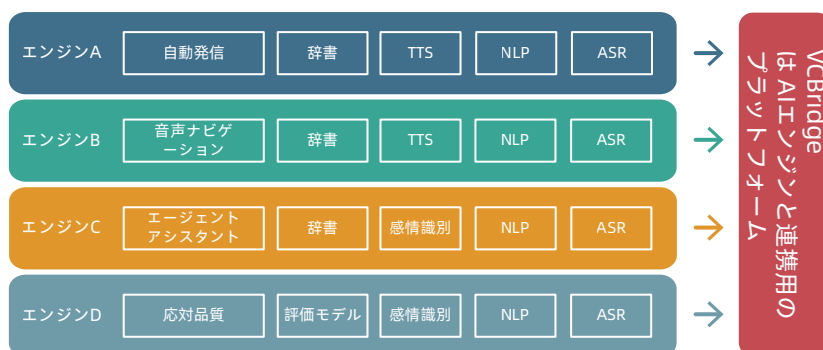
## VCBridgeシステム

音声ストリームとビデオストリームを複数のAIエンジンに同時に転送可能

- リアルタイムでASRエンジン (VRE) にステレオデータを転送
- 感情分析エンジン (VEE) に音声ストリームを転送
- 声紋エンジン (VBE) に音声ストリームを転送
- 顔認識 (FBE) にビデオストリームを転送
- OCR (SVE) に画像を転送
- Face++ (DVE) に動画を転送



## 製品特徴



## VCBridge システム仕様 (System Specification)

### システム要件

操作システム: Windows Server 2012 / 2016 / 2019 / 2022、Red Hat Enterprise Linux 9、Oracle Linux 9.1以上、SUSE 12 SP5以上

### 仕様

システム構築:	B/S (ブラウザベース)、単独構築と集中管理をサポート	操作ログ:	操作ログを記録し、すべての設定パラメータを確認できます
転送ポリシー:	同じ通話の音声ストリームとビデオストリーム、同時に最大5つのAIエンジンに送信可能内線番号より転送 エージェントIDより転送 発信者番号/着信者番号より転送	標準プロトコル:	HTTP、MRCP、SIPREC、UDP、WEBSOCKET
ファイル保存:	Elasticsearch、Redis、Kafka	エンジン対応:	アリババパブリッククラウド/プライベートクラウド、Amivoice、Azure、Baiduクラウド、モボイ、トライアンフ、Face++、FANOAI、Google、Jietong Huasheng、iFLYTEK Isax/Private Cloud、Olaris、OppenCV、Puqiang、思必馳、Validsoft、VoiceDNA、Waston、循環智能、竹間ASR
トラフィック監視:	リアルタイムのデータ転送トラフィック監視統計		
高い信頼性:	N+N/N+1の構成に対応、高い信頼性の要件を満たす、エンジンリソース節約		