

FAPs (File Access Point)

コンタクトセンターIoT録音



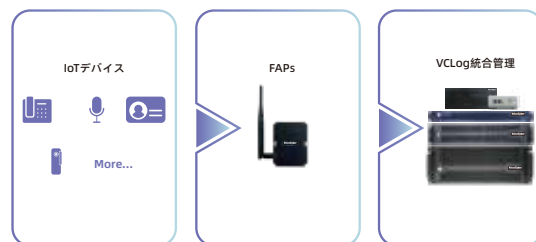
販売代理店

(株)長塚電話工業所 www.nagatsuka.co.jp

VOISYS(株) www.voisys.co.jp

革新的なIoTデバイス録音ソリューション

VoiceCyberのIoTデバイス録音は、新しいFAPsシリーズを使用してIoT設計のデバイス機器で直接録音し、プラットフォームに保管できます。クラウド通信プラットフォーム上でデータの暗号化に制限されることはありません。さまざまなクラウド通信プラットフォームに適応、企業データのセキュリティを確保でき、FAPsはクラウド通信プラットフォームが提供するインターフェースと組み合わせて使用することで、データ記録を補完可能な新しいオプションを提供します。



分散型通信プラットフォームの録音と集中管理

1~40,000台電話、1~5,000拠点まで、FAPsを利用して各地にある複数拠点の電話を管理し、企業向けの録音ネットワークを効率的に構築することで、集中管理を実現します。

企業がコストを削減でき、コンプライアンスに準拠した通話録音管理に対する企業のニーズを満たします。

IoTからAIoTまで、AIアプリケーションと統合可能

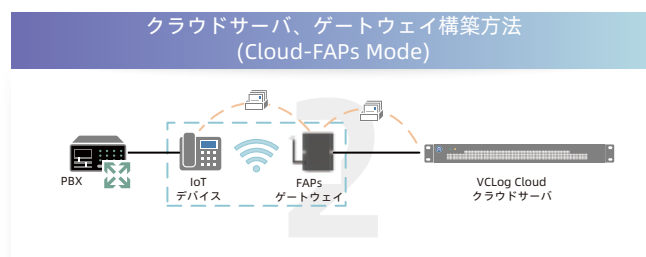
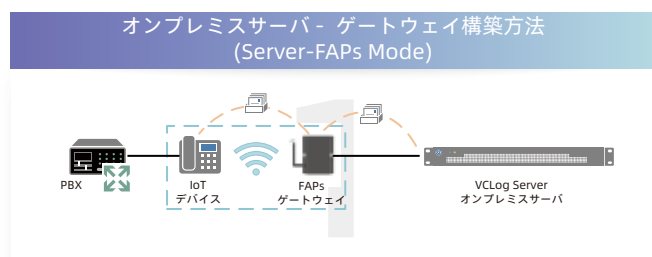
AIモデルの普及により、クラウドに移行する企業が増加したが、データセキュリティ、ユーザーのプライバシーなど、さまざまな内容を考慮し、AIアプリケーションをオンプレミスで展開することを選択しています。FAPsの録音管理はこのニーズを完全に満たすことができます。また、AIに接続し独自の業界特性と場面に基づいて、AIアプリケーションは企業の事業発展を支援し、自社データを有効活用可能にします。



<p>1~40,000ch IoTデバイス録音 1~5,000拠点録音</p> <p>1Ch-40,000Ch</p>	<p>対面ステレオマイク、 音声通話とFAPs新しいコンセプトで設計</p>	<p>IoTからAIoTへ、AIエンジンと素早く連携し、 業務発展を支援</p>	<p>VCLog AdvanceにASRエンジンを組み込む</p>
<p>キーワード検索に対応 従来方式の録音検索に対応</p>	<p>センターでIoTデバイスを監視・管理 リアルタイムでデバイスの状態とアラームを取得</p>	<p>迅速な導入・利用</p>	<p>ビックデータの全件をタグ付け データの価値を創造</p>

2つの構築方法

1. オンプレミスサーバ - ゲートウェイ構築方法 (Server-FAPs Mode): 単独/複数サーバ、複数 FAPs
2. クラウドサーバ、ゲートウェイ構築方法 (Cloud-FAPs Mode): クラウドサーバ、複数 FAPs



VCLog、FAPs、IoTデバイス要件 (Product Specification)

VCLog録音システム関連

VCLog Standard

システム: Linux、Windows

VCLog Advance

システム: Linux、Windows

機能: ASR文字起こし、テキスト表示、キーワード検索など

VCLog録音サーバ

お客様は自分のサーバを用意、またはVCLog Serverを購入



デスクトップ



1Uラック型



4Uラック型

FAPs製品

ソフトウェア

システム: Linux Ubuntu 18 64bit

UI画面: HTTPS

対応言語: 簡体中国語、英語、日本語、繁体中国語

ハードウェア

産業用PC: 小型ARM産業用PC

ソリッドステートストレージ:

内蔵4GB Flash、TFスロットはストレージ拡張を対応 (TFカードは含まない)

外部インターフェース:

100Mbpsネットワークインターフェース、TFカード、Type-C 5V電源

IoTデバイス製品:

RP/YF1 アナログ録音電話

ALE VoIP 録音電話

MiniNoise対面ステレオマイク