

VCLog

コンタクトセンター録音・録画

販売代理店

(株)長塚電話工業所 www.nagatsuka.co.jp

VOISYS(株) www.voisys.co.jp

VCLog 10 次世代コンタクトセンターの録音・録画

VCLog 10には幅広い製品形態があり、さまざまな環境に対応し、ユーザーに録音・ビデオソリューションを提供できます。

VCLog 10はアナログ回線・デジタル回線・IP回線に対し、内・外線から音声を取得して記録できます。VoIP記録では、ミラーリング、会議、SIPRECなどのモードで記録可能です。

VCLog 10は主に大規模・中規模ユーザー向けに使用され、1台のマシンで最大4,000ch登録、2,000ch同時録音が可能です。



VCLog Advance 高機能録音

VCLog Advanceには、最大94.7%(WER:ワードエラー率5.3%)の正解率を持つモデル「OpenAI Whisper」の文字起こし機能が組み込まれています。

システムは、通話の両者の音声記録を自動的に文字起こしすることができ、システムは特定のテキストで音声録音を検索することで、効率よく検索と再生できます。同時に、キーワードやタグ付けなどに応じて豊富なサポートします。

タグ付けと記録ファイルの自動分類など、高機能なアプリケーションにより、ビックデータも素早く特定可能です。



<p>テキスト再生 テキストの編集/コピー/ダウンロード対応</p>	<p>音声&テキスト同時再生</p>	<p>SQLとElastic</p>	<p>要約自動生成</p>
<p>キーワード検索</p>	<p>可視化再生</p> <p>音声、内容、時間 話者分離</p> <p>音声とテキストの同期再生 任意箇所を自由に再生</p>	<p>文字起こしエンジンの有効活用</p> <p>全部 / 条件付き (即時 / 定時 / 順番) / 手動</p>	<p>キーワードポリシー設定より録音の分類とアーカイブ</p>

高精度

電話やカウンターなどの使用例に最適な調整をします

高いセキュリティ

クラウドへのデータ転送リスクを回避するためのオンプレミス構築

多言語エンジン

100以上の言語をサポートしており、随時追加する予定です

特徴的な録音方式

パッシブ録音

SPAN - パッシブ録音 - ネットワークパケットキャプチャ
(音声・ビデオ データ)

アクティブ録音

会議録画ソリューション: Alcatel DR-Link、Avaya DMCC、
Cisco BIB、Genesys Conference、Huawei Venue
Recording、Tadian Active Recording、NECアクティブ録音

SIPREC録音

SBCベースのSIPREC機能 (音声・ビデオ データ)
ネットワーク ミラーリングの設定不要
クラウド環境に適合

VCLog 10録音システム仕様 (System Specification)

システム仕様

システム: Windows Server 2012 / 2016 / 2019 / 2022、Red Hat Enterprise
Linux 9、Oracle Linux 9.1以上、SUSE 12 SP5以上

データベース: Oracle 11g以降、MS SQL Server 2012以降、MySQL 5.7以降、
DM 8以降、PostgreSQL 15

規格

PBX: Alcatel、Avaya、Cisco、Genesys、NEC、Nortel、Tadiran、
Siemensなどの主流PBX

アラーム: メール、SNMP v2 / v3

VoIP协议: Alcatel、Avaya SIP or H.323、Cisco SIP or Skinny、Huawei
SIP、NEC SIP、Siemens / Unify、SIP内線、SIP PRIなど、
リスト内にないprotocolはお問い合わせください

インタフェース: RESTful API (サードパーティとの連携可能)

CTI: Avaya AES、Cisco JTAPI / CTIOS、Genesys CTI、Huawei
RMS、中兴CTI

リアルタイムAI接続: IBAEを介した音声認識エンジンとの連携、ASR / 声紋
(IBAEの詳細については、ご連絡ください)

構築: B/S (ブラウザベース) (HTTP/HTTPS対応)、分散型構築、集中
管理対応

ライセンス: USBハードライセンス、ソフトライセンス

録音制御: CTI、D-channel、VoIP、SIPREC

レポート: デフォルトは通話量と通話時間のレポートを提供

録音方式: フル録音、オンデマンド録音

構築: シングルマシン、マルチマシン、HAデュアルマシン

バックアップ: NAS、SAN、S3対象ストレージ

音声ファイルサイズ / 時間:
3.6M (モノラル)、14.4M (ステレオ)

削除: ローカル削除、「先入れ先出し」をサポート

ファイル保存形式: WAV、MP3

ファイル暗号化: AES 256

圧縮形式: G.729a、MP3、PCM

個人情報保護: PDPA対応 (例: 電話番号の****保護)

音声形式: G.711a、G.711u、G.722、G.729a、Opus

モニタリング: リアルタイムモニタリング&ライブプレイバック

動画ファイルサイズ / 時間:
1.8GB

ファイル安全性: ファイルの整合性を確認、Legal Downloadを提供

ビデオファイル保存形式: MP4

UI言語: 中国語、英語、日本語、簡体中国語

ビデオ形式: H.264

録音検索条件: 開始時間、終了時間、発着信、発信者番号、着信者番号、
録音時間、録音ファイル番号、CTI番号などの複数条件

最大容量 (録音) / 台: 4,000ch登録、2,000ch同時録音

最大容量 (ビデオ) / 台: 100ch登録、50ch同時録音

録音エクスポート: 録音ファイルと呼情報の1件または一括のエクスポート

録音サーバの最大数: 99台 (1システムの場合)

録音再生: 通常どおりに再生、停止、一時停止、高速、低速、任意箇所
の移動再生、複数のファイルを選択して順番に再生できます

アクセス: HTML5 (Chrome推奨)

ユーザー安全: 2FA二要素認証をサポート

VCLog Advance

エンジン: Whisper組込み

ブックマーク: 再生中にブックマークを挿入し、ブックマークで検索も可能

検索: テキストで検索

操作ログ: ユーザー管理、役職管理、録音サーバの設定変更、チャンネル
設定、検索履歴など

自動要約: 録音終了後に自動要約

タグ付け: キーワードの自動タグ付けと分類、タグによって検索可能

分析: ホットワードの発見と統計

ディスク監視: 各録音サーバのディスク使用量、合計スペースサイズと残
スペースを表示可能