

## IMAM (Intelligent Migration & Audit & Maintenance)

### データ移管 & 運用保守管理

販売代理店

(株)長塚電話工業所 [www.nagatsuka.co.jp](http://www.nagatsuka.co.jp)

VOISYS(株) [www.voisys.co.jp](http://www.voisys.co.jp)

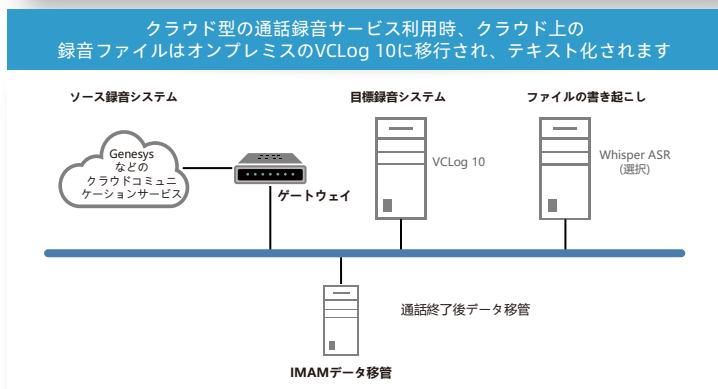
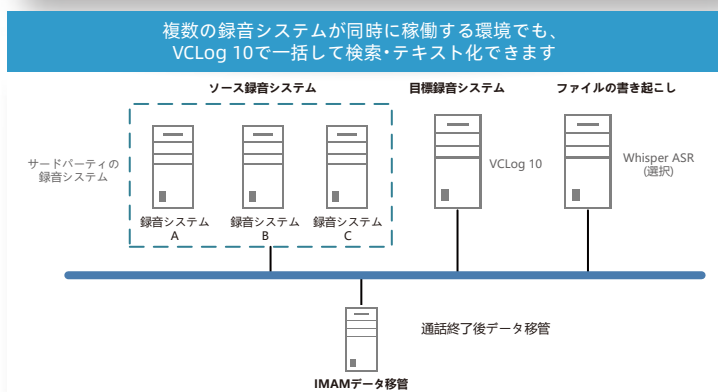
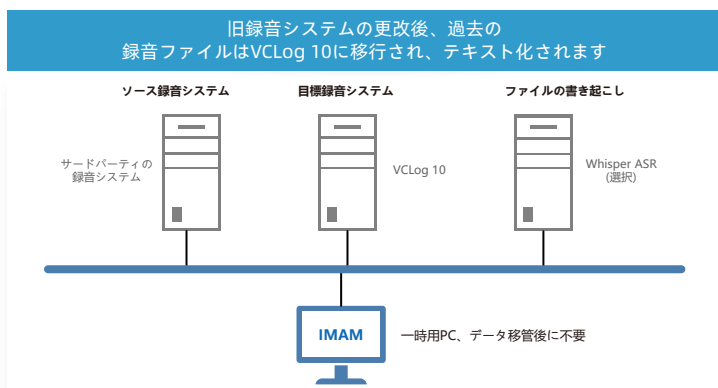
### 効率的な運用・保守で管理効率を向上

IMAMは、コンタクトセンターのIT担当者が多数のアプリケーションサブシステムを効率的に管理するのに役立つプラットフォームです。

IMAMの主な管理対象は、VCLogコンタクトセンターの録音・録画、IBAEネットワークブリッジ、IDHA総合監視、VCLInsightデータ洞察を含むすべてのVoiceCyber製品、同時に、サードパーティのアプリケーションサーバも合わせて運用・監視可能です。



## Migration データ移管



- ◆ VoiceCyber自社製品のデータをVCLog10への移管に対応
- ◆ 他社の録音ファイルをVCLog 10に移行、VCLog Advanceでは、移行されたファイルをWhisper ASRより文字起こし、または他のASRへの転送も可能
- ◆ 移管元のファイル音声エンコード形式をVCLog10のファイル音声エンコード形式に変換対応

- ◆ 異なる録音システムが同時稼働する場合、通話終了後に、IMAMよりサードパーティの録音ファイルをVCLog10に移行可能
- ◆ VCLog Advanceでは、移行されたファイルをWhisper ASRより文字起こし、または他のASRへの転送も可能

- ◆ クラウド録音の場合、通話終了後にIMAMよりクラウドにある録音ファイルをVCLog10に移行可能
- ◆ VCLog Advanceでは、移行されたファイルをWhisper ASRより文字起こし、または他のASRへの転送も可能

## Audit 豊富なデータ監査方法



### 録音と通話監査

録音システム記録 vs 通信プラットフォーム迅速に録音漏れを発見



### ログキーワード監査

システムログに異常がないかを監査



### データ移管監査

データ移管後にデータ整合性を監査

## Maintenance 効率的な運用保守プラットフォーム



### クライアント監視

IMAMクライアントソフトウェアは、デバイスのオンライン、オフラインを監視



### クライアントリソース

IMAMクライアントを介して、リアルタイムまたは履歴の稼働データを確認でき、CPU、メモリー、ネットワークデータ、サービスプロセスなどの情報を含めてリアルタイムまたは履歴の稼働データを確認できる



### アラーム

柔軟なアラーム管理、アラーム情報を電子メールなどの方法で設定されたターゲットに送信でき、ログよりアラーム情報を確認できる

## IMAM システム仕様 (System Specification)

### システム要件

サーバ:	Windows Server 2016 / 2019 / 2022、Windows 10、Windows 11
クライアント:	Windows Server 2016 / 2019 / 2022、Windows 10、Windows 11、CentOS Linux 7.6、Oracle Linux 9.1以上
データベース:	MS SQL Server 2012以上、Oracle 11g以上
VMware ESXi:	バージョン6.5以上 (IPベースのみ)

### 規格

対応言語:	簡体中国語、繁体中国語、英文
ブラウザ:	Microsoft Edge (Chromium Kernel)、Chrome