

携帯電話の通話も一元化管理

VCLog 携帯録音 とは、携帯電話会社の通話録音サービスを利用した録音システムです。

携帯電話会社から送信された通話録音データを VCLog サーバにダウンロードし、システム上で日時/電話番号/メモなどで検索・再生することができます。

また、社内電話の通話録音を同時に管理することも可能です。

業務の効率化

出先で通話内容のメモを取ることはありませんか？メモを取るのが困難な場面に直面したことはありませんか？録音を取ってれば、メモを取る必要がなく、帰社後に通話内容を聞き起こしすることができます。

一元化管理

社内電話と携帯電話の録音ファイルをバラバラに管理していませんか？

UMPであればすべて一元化管理でき、録音ファイルにメモを残せます。メモをキーに検索・再生できるので、過去の電話のやりとりを見える化できます。



営業スキルアップ

トークスキルが高い営業マンと低い営業マンの違いは何でしょうか？相互の録音を分析し、教育に活かすことでスキルアップにつながります。

情報の共有化

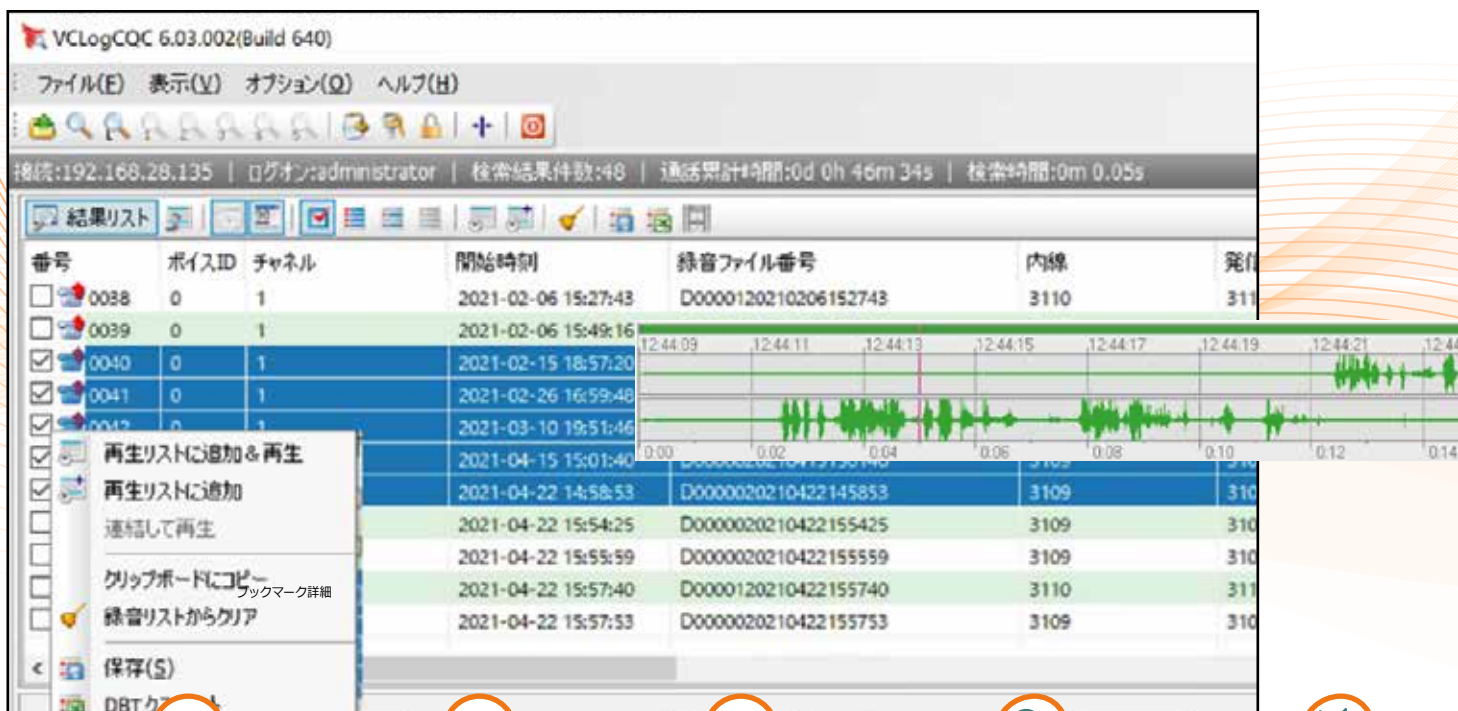
業務引継ぎの際やお客様との過去のやり取りを共有する際などに、効率的にご利用いただけます。

顧客トラブルの軽減

携帯電話でお客様からのご注文を受けた際など、録音しておくことでトラブルを回避できます。また、管理者側も発注ミスなどにいち早く対応することができます。



直感で使えるユーザーインターフェース



録音ファイル・データの エクスポート

録音ファイルはファイル毎にパスワードをつけて外部保存できます。また、検索した結果リストをExcelやAccess形式で出力できます。



再生可変速

x0.1~5.1倍速まで任意に変速可能。効率よく聞きおこしできます。



ブックマーク

任意の範囲を指定してブックマークをつけることができます。また、ブックマークのタイトルは検索キーとして使用できます。



検索結果表示と レイアウトを任意設定

情報の表示をコントロールすることで、混乱や見間違いを防ぎます。

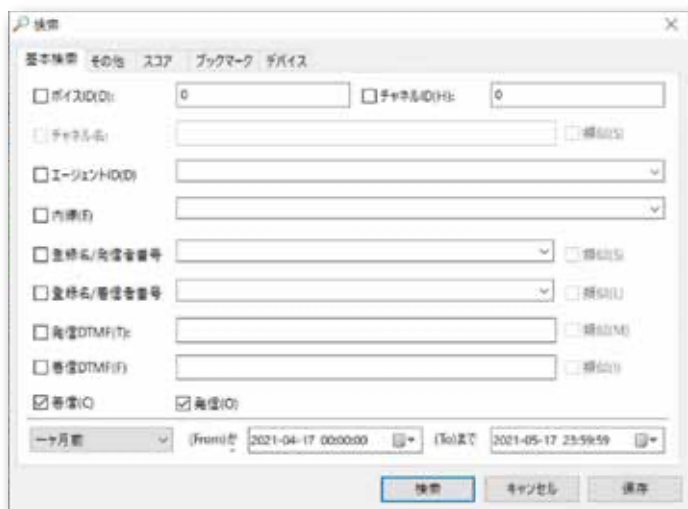


話者別の 音声ミュート

お客様/オペレーターの音声の一方を停止して再生できます。
※ステレオ録音の場合のみ使用可能

豊富な検索キー

- ① 通話時間
- ② 録音時間
- ③ 発着信種別
- ④ 携帯電話番号
- ⑤ 相手先電話番号
- ⑥ コメント
- ⑦ ブックマーク



携帯通信会社と別途通話録音サービスの契約が必要です。
対応キャリア：Docomo 楽天モバイル、KDDI

サーバ仕様

CPU	Intel® Xeon® 以上
HDD	500GB以上
OS	Windows Server 2012/R2以降
DB	WindowsSQL

クライアント PC

OS	Windows 7, 8, 10
サウンドカード	要
Internet explorer	8以上
.NET	4.0以上

■ 販売代理店

VoiceCyber <https://www.voicecyber.com/>

〒170-0013 東京都豊島区東池袋1-34-5 いちご東池袋ビル6F

Email: shou@voicecyber.com TEL: 080-6675-8088

※記載の会社名および製品名は、各社の登録商標および商標です。